



جامعة المستقبل
Mustaqbal University
أول جامعة أهلية بمنطقة القصيم

سياسة المسؤولية المجتمعية وإجراءاتها

إعداد

إدارة المسؤولية المجتمعية

إشراف

إدارة ضمان الجودة والاعتماد

الإصدار الأول

سبتمبر 2025 م



بطاقة تعريف السياسة

سياسة المسؤولية المجتمعية وإجراءاتها	مسمى السياسة
UOM-CSER-CRD-POL-001-V1	الكوود
إدارة المسؤولية المجتمعية	المالك
• رؤية المملكة العربية السعودية 2030 • نظام العمل التطوعي ولائحته التنفيذية • الخطة الاستراتيجية لجامعة المستقبل • سياسات ولوائح الجامعة الداخلية ذات الصلة • الأنظمة الوطنية المنظمة للشراقات وحماية البيانات	المرجعية
تنظيم أنشطة خدمة المجتمع والشراقات والأعمال التطوعية لوحدات ومنسوبي وطلبة الجامعة	الغرض
الوحدات الأكاديمية والإدارية بالجامعة	نطاق التنفيذ
نائب رئيس الجامعة للتطوير والمسؤولية المجتمعية	الاعتماد
سبتمبر 2025	الإصدار الأول
مخطط كل عامين	المراجعة
الإصدار الأول- سبتمبر 2025 م	الإصدار الحالي

المحتويات

مقدمة

سياسة المسؤولية المجتمعية

مرتكزات أنشطة المسؤولية المجتمعية

ضوابط ومعايير اختيار الخدمات والشركات المجتمعية

الغاية والأهداف العامة:

الأهداف الخاصة من العمل المجتمعي

نطاق التطبيق

المبادئ الحاكمة

مجالات العمل المجتمعي

المجالات الفرعية للعمل المجتمعي

ضوابط اختيار المبادرات والشركات

أنواع الشركات المجتمعية

ضوابط الشركات المجتمعية وقياس أثرها

اعتماد الشركات

إجراءات الأنشطة المجتمعية

إجراءات تقديم مبادرة

إجراءات الشركات

إجراءات التطوع

إجراء تقديم فعالية/ مبادرة مجتمعية داخلية وخارجية

الإجراءات التنفيذية للعمل المجتمعي

أحكام عامة

الخاتمة



مقدمة

تُعدّ المسؤولية المجتمعية أحد المرتكزات الرئيسة التي تقوم عليها رسالة جامعة المستقبل، وركنًا أساسيًا في دورها الوطني تجاه المجتمع، انسجامًا مع مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 التي أكدت على بناء مجتمع حيوي، واقتصاد مزدهر، ووطن طموح.

وانطلاقًا من هذا الالتزام، تأتي هذه السياسة لتكون الإطار التنظيمي الذي يحكم منظومة العمل المجتمعي داخل الجامعة، ويضمن تكامل الجهود وتوجيهها نحو تحقيق أثر تنموي مستدام يخدم منطقة القصيم والمملكة بوجه عام.

وتستند هذه السياسة إلى مجموعة من المرجعيات الوطنية والمؤسسية، من أبرزها: نظام العمل التطوعي ولائحته التنفيذية، ومتطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي، إضافة إلى أفضل الممارسات المطبقة في الجامعات السعودية الرائدة.

ويأتي ذلك بهدف مأسسة العمل المجتمعي، وتوحيد إجراءاته، وضمان اتساقه مع التوجهات الاستراتيجية للجامعة.

وتؤكد جامعة المستقبل من خلال هذه السياسة التزامها بتعزيز الشراكات الفاعلة مع القطاعين الحكومي والخاص والقطاع غير الربحي، وتوسيع نطاق مشاركة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين في المبادرات المجتمعية، وتوجيه إمكانات الجامعة البشرية والمادية لخدمة المجتمع، بما يعزز التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، ويرسخ ثقافة العطاء والمسؤولية لدى منسوبي الجامعة.

كما تهدف هذه السياسة إلى وضع إطار واضح للتخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم، بما يضمن جودة المبادرات، وقياس أثرها، وتحقيق التحسين المستمر، وتوفير بيئة تنظيمية تدعم الابتكار والاستدامة في العمل المجتمعي. وبذلك، تمثل هذه السياسة مرجعًا رسميًا وملزمًا لجميع الجهات داخل الجامعة، ودليلاً إجرائيًا يضمن توحيد الجهود وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة والفاعلية في خدمة المجتمع.

سياسة المسؤولية المجتمعية

تتضمن إدارة المسؤولية المجتمعية- بالإضافة الى مقرها الرئيس بإدارة الجامعة- أربعة ممثلين موزعين على كليات الجامعة، وقد وزعت مبادرات الخطة الاستراتيجية بحسب تصنيفها (جهة مرجعية – جهة مشاركة - جهة داعمة) على نحو يحقق التكامل في التطبيق والفعالية في التنفيذ وتوزيع المهام، كما يلي:

1. ممثل كلية العلوم الإدارية والإنسانية.
2. ممثل كلية طب وجراحة الأسنان.
3. ممثل كلية الهندسة وعلوم الحاسب.
4. ممثل الدراسات الجامعية للطلّابات.

مرتكزات أنشطة المسؤولية المجتمعية

تلتزم الجامعة بالاستراتيجية الوطنية للمسؤولية الاجتماعية (الهدف 6.2.1 من رؤية 2030)، وتُعدّ الشراكات المجتمعية جزءاً من التزام الجامعة الوطني بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. ويعتمد العمل المجتمعي بجامعة المستقبل بالإضافة إلى المرتكزات الوطنية بالمملكة العربية السعودية وتوجهاتها الحالية، بالإضافة إلى توجهات الجامعة، وهي باختصار:

1. رؤية المملكة العربية السعودية 2030
2. الخطة الاستراتيجية للجامعة
3. متطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي
4. مؤسسة العمل المجتمعي

ضوابط ومعايير اختيار الخدمات والشراكات المجتمعية

1. أن تكون المشاركات والفعاليات متوافقة مع أنظمة المملكة وخالية من المخالفات الشرعية.
2. أن تتلاءم مع أعراف المجتمع وتقاليده الثقافية والاجتماعية.
3. أن يلتزم المشاركون باللوائح والتعاميم المنظمة لها.
4. أن تكون مناسبة للفئة المستهدفة مع مراعاة الفروق الفردية.
5. الارتباط الوثيق بغايات وأهداف وتوجهات الخدمات التي تقدمها الجامعة والشريك.
6. تحديد الضوابط الخاصة بانسحاب أي من أطراف الشراكة تحديداً واضحاً.



7. تحديد آلية حل الخلافات وآلية إلغاء الشراكة.
8. مراجعة صيغة العقد وفقاً للوائح الجامعة والأنظمة ذات العلاقة.
9. التأكد من عدم وجود تعارض مصالح قبل توقيع عقد الشراكة.
10. أن تكون البرامج والفعاليات وفق احتياجات المستفيدين من المجتمع.
11. وضوح الأدوار وتحديد مسؤوليات كل طرف.
12. الحفاظ على الخصوصية لكل جهة خلال فترة التعاقد.

الغاية والأهداف العامة

الغاية

تعزيز دور الجامعة في خدمة المجتمع من خلال مبادرات نوعية، مستدامة، ومبنية على احتياجات المجتمع، وبما يحقق التكامل بين التعليم والبحث وخدمة المجتمع.

الأهداف

1. مواءمة مبادرات الجامعة مع مستهدفات رؤية 2030 في المجتمع والاقتصاد والبيئة.
2. تأسيس عمليات المسؤولية المجتمعية وفق أفضل الممارسات الوطنية.
3. تعزيز مشاركة أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة في العمل المجتمعي.
4. بناء شراكات فعالة مع الجهات الحكومية والخاصة وغير الربحية.
5. رفع مستوى الوعي المجتمعي الثقافي والتقني والصحي.
6. قياس أثر المبادرات وتحسينها بشكل مستمر.
7. ضمان الاستخدام الأمثل لإمكانات الجامعة البشرية والمادية لخدمة المجتمع.

الأهداف الخاصة من العمل المجتمعي

1. تعزيز دور الجامعة في تحقيق رؤية السعودية 2030.
2. الإسهام في تأسيس سياسات وعمليات العمل المجتمعي.
3. وضع إطار تنظيمي موحد لجهود الجامعة في المسؤولية المجتمعية.
4. ترسيخ ثقافة العمل المجتمعي.
5. تعزيز مشاركة أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة.
6. تعزيز التوجه للاستثمار المجتمعي.
7. المشاركة في معالجة التحديات المجتمعية.
8. متابعة وتقييم أثر العمل المجتمعي.

9. التحسين المستمر لأنشطة العمل المجتمعي.
10. استفادة المجتمع من إمكانيات الجامعة البشرية والمادية.

نطاق التطبيق

تُطبق هذه السياسة على:

- جميع وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية.
- أعضاء هيئة التدريس والموظفين.
- الطلبة والمتطوعين.
- الشركاء الخارجيين (حكومي - خاص - غير ربحي).
- الجهات المستفيدة من خدمات الجامعة.

المبادئ الحاكمة

تعتمد السياسة المبادئ الآتية:

1. الالتزام الوطني: مواءمة جميع المبادرات مع توجهات المملكة.
2. الشفافية والمساءلة: وضوح الأدوار، والإفصاح عن النتائج، والالتزام بالحوكمة.
3. الشراكة والتكامل: تصميم المبادرات مع المجتمع وليس من أجله فقط.
4. الابتكار: تبني حلول مبتكرة للتحديات المجتمعية.
5. الاستدامة: ضمان استمرارية الأثر الاجتماعي والاقتصادي والبيئي.
6. العدالة والشمول: مراعاة الفروق الفردية واحتياجات الفئات المختلفة.
7. الجودة والتحسين المستمر: تطبيق دورة (خطط - نفذ - افحص - صحح) (PDCA).

مجالات العمل المجتمعي

تشمل المجالات:

1. التعليم والتوعية: حملات محو الأمية، التثقيف التقني، الإرشاد المهني.
2. الصحة والرفاه: حملات التوعية الصحية، الفحوصات، الإسعافات الأولية.
3. التمكين الاقتصادي: التدريب المهني، دعم ريادة الأعمال، الاستشارات.
4. الاستدامة البيئية: التشجير، التدوير، ترشيد الطاقة والمياه.
5. البحث التطبيقي: دراسات تخدم المجتمع المحلي.
6. التطوع: تنظيم وتوثيق العمل التطوعي وفق نظام العمل التطوعي.



المجالات الفرعية للعمل المجتمعي

- القطاع الحكومي
- القطاع الخاص
- القطاع الخيري
- الأفراد وقطاع الأعمال

ضوابط اختيار المبادرات والشراكات

1. الالتزام بأنظمة المملكة والضوابط الشرعية.
2. توافق المبادرة مع احتياجات المجتمع الفعلية.
3. وضوح الأدوار والمسؤوليات بين الأطراف.
4. خلو الشراكة من تعارض المصالح.
5. وجود آلية واضحة لفض النزاعات وإنهاء الشراكة.
6. الالتزام بالخصوصية وحماية البيانات.
7. توافق المبادرة مع قدرات الجامعة وإمكاناتها.
8. الالتزام بنماذج الجامعة المعتمدة (نموذج المبادرة – نموذج تقييم الأثر).

أنواع الشراكات المجتمعية

1. شراكات تنمية المهارات
2. شراكات البحث المجتمعي
3. شراكات التطوع
4. شراكات استثمار المرافق

ضوابط الشراكات المجتمعية وقياس أثرها

تلتزم جامعة المستقبل بأن تتضمن جميع الشراكات والمبادرات المجتمعية العناصر الآتية:

1. تحديد أهداف اجتماعية واضحة وقابلة للقياس ضمن وثيقة الشراكة أو المبادرة.
2. إعداد مؤشرات أثر اجتماعي تشمل عدد المستفيدين، وطبيعة الأثر، ومستوى التحسن المتوقع، ومدى توافقه مع مستهدفات رؤية 2030.
3. رفع تقارير أثر اجتماعي دورية (ربع سنوية) تتضمن الأنشطة المنفذة، ونسبة الالتزام، والمعوقات، ونتائج القياس.
4. إدراج نتائج الأثر الاجتماعي ضمن التقرير السنوي للمسؤولية المجتمعية وفق معايير الإفصاح الوطنية.

5. الالتزام بالنماذج المعتمدة لقياس الأثر وتوثيق الشراكات، بما يتوافق مع سياسات وإجراءات الشراكات بالجامعة.

اعتماد الشراكات

1. مجلس الأمناء: مذكرات التفاهم والشراكات الدولية
2. رئيس الجامعة: عقود التشغيل
3. الإدارة المختصة: المتابعة والتقارير



إجراءات الأنشطة المجتمعية

إجراءات تقديم مبادرة

1. تحديد مجال الخدمة والجهة المستفيدة.
2. تعبئة نموذج المبادرة عبر البوابة.
3. استكمال الموافقات النظامية.
4. التنفيذ والتوثيق.

إجراءات الشراكات

1. تحديد الشريك.
2. التحقق.
3. إعداد مذكرة التفاهم.
4. المراجعة القانونية والمالية.
5. التوقيع والأرشفة.
6. الاعتماد.
7. التفعيل والمتابعة.

إجراءات التطوع

- التسجيل عبر منصة الجامعة أو المنصة الوطنية للعمل التطوعي.
- التدريب والتهيئة.
- التوثيق وإصدار الشهادات.

إجراء تقديم فعالية/مبادرة مجتمعية داخلية وخارجية

الخطوات التنفيذية

- تحديد مجال الخدمة
- تحديد الجهة المستفيدة
- تحديد الوقت والزمن
- طلب الموافقة عبر نموذج موقع الجامعة من عضو هيئة التدريس
- إرسال الموافقة لإدارة المسؤولية المجتمعية لاستكمال الموافقات النظامية
- إشعار ممثل الكلية

الإجراءات التنفيذية للعمل المجتمعي

الجهة المنفذة: جهات الجامعة / مجتمع الجامعة

1. دراسة توجهات القطاع العام والخاص واحتياجاته.
2. تحديد مجال العمل المجتمعي المستهدف.
3. دراسة قدرات الشريك وإمكاناته.
4. توثيق عمليات التخطيط.
5. إعداد خطة تنفيذية.



أحكام عامة

1. تُراجع السياسة سنويًا أو عند الحاجة.
2. تُعد إدارة المسؤولية المجتمعية الجهة المخولة بتفسير السياسة.
3. تُنشر السياسة على موقع الجامعة وتُعمم على جميع الجهات.
4. يُحظر تنفيذ أي مبادرة خارج إطار هذه السياسة.

الخاتمة

تؤكد جامعة المستقبل من خلال هذه السياسة التزامها الراسخ بدورها الوطني في خدمة المجتمع، وتعزيز التنمية المستدامة في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، بما يتوافق مع مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030. وتمثل هذه السياسة إطاراً تنظيمياً شاملاً يضمن مأسسة العمل المجتمعي داخل الجامعة، وتوحيد إجراءاته، ورفع كفاءته، وتعزيز أثره على المجتمع المحلي والوطني.

كما تُعد هذه السياسة مرجعاً ملزماً لجميع وحدات الجامعة ومنسوبيها، وركيزة أساسية لتوجيه المبادرات والشراكات والبرامج التطوعية وفق معايير الجودة والحوكمة والشفافية. ويأتي تطبيقها ليعزز التكامل بين التعليم والبحث وخدمة المجتمع، ويُسهم في بناء ثقافة مؤسسية قائمة على العطاء والمسؤولية والابتكار.

وتلتزم الجامعة بمراجعة هذه السياسة وتحديثها بشكل دوري لضمان مواكبتها للتغيرات الوطنية والتنظيمية، وتلبية احتياجات المجتمع المتجددة، وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة والفاعلية. وبالتعاون بين جميع الجهات داخل الجامعة وشركائها الخارجيين، ستواصل جامعة المستقبل دورها الريادي في خدمة المجتمع، وصناعة أثر تنموي مستدام ينعكس إيجاباً على الفرد والمجتمع والوطن.