



جامعة المستقبل
Mustaqbal University
أول جامعة أهلية بمنطقة القصيم

إرشادات إرسال طلب عبر البريد الإلكتروني



إعداد

وحدة الدعم والإرشاد الطلابي

1448 هـ - 2026 م

الإصدار 1.0



1. مقدمة

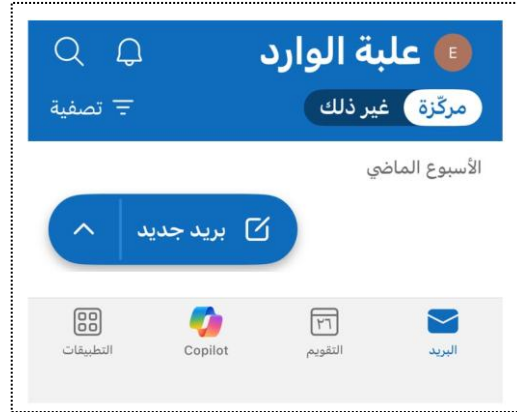
يُعد البريد الإلكتروني الجامعي القناة الرسمية للتواصل الأكاديمي داخل الكلية، ويساعد الالتزام بصيغة واضحة ومنظمة للرسالة على سرعة التعرف على الطالب وفهم الطلب ومعالجته من الجهة المختصة. لذلك، يُرجى عند إرسال أي مراسلة أكاديمية تضمين البيانات الأساسية وكتابة الطلب بصورة مختصرة وواضحة.

1.1. الخطوات:

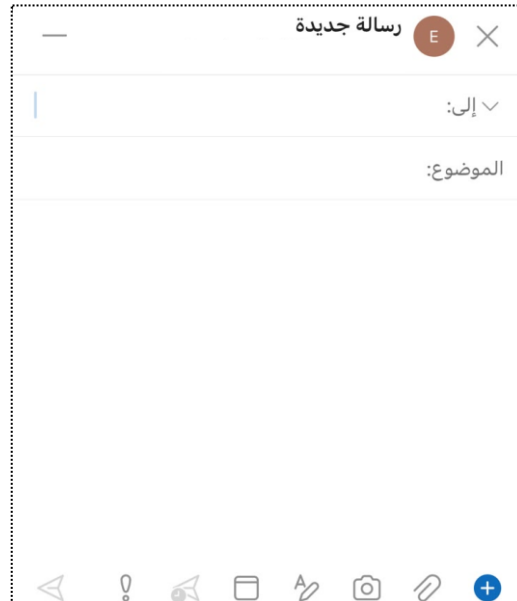
1. استخدم بريدك الجامعي عند إرسال الرسالة من خلال الدخول عليه عن طريق استعمال تطبيق Outlook. انقر

هنا للدخول على الصفحة.

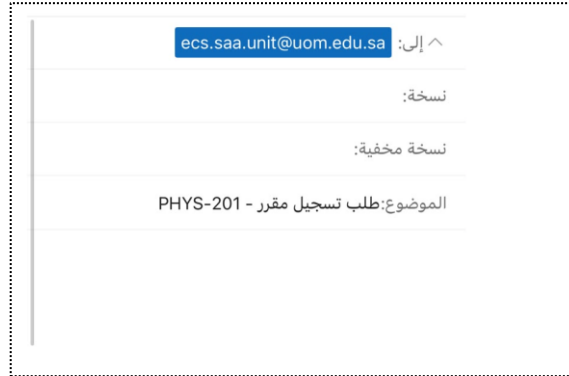
2. بعد تسجيل عملية الدخول، قم بإنشاء رسالة إلكترونية، من خلال اختيار **بريد جديد** كما هو واضح في التطبيق.



3. بعدها ستظهر الصفحة التالية:



4. في خانة **إلى** قم بوضع الايميل المراد الإرسال إليه، مثل ايميل الشؤون الأكاديمية، ثم قم بإدخال الطلب في خانة **الموضوع**:



حال كان الطلب مختلف، من الممكن إدخال طلبات مثل:

- طلب تسجيل مقرر — PHYS-201
- عذر غياب عن مقرر — PHYS-201
- استفسار أكاديمي — نص الاستفسار
- مشكلة في التسجيل — نص المشكلة

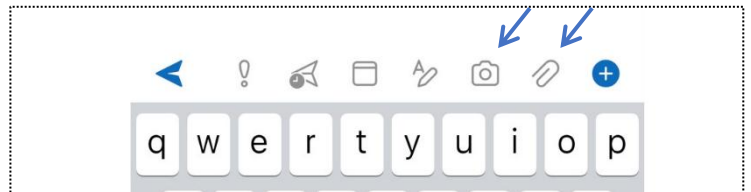
5. بعدها، ابدأ الرسالة ببياناتك الأساسية:

- الاسم الكامل.
- الرقم الجامعي.
- التخصص.

○ رمز المقرر ورقم الشعبة، إذا كان الموضوع متعلقًا بمقرر.

6. اشرح **الطلب أو المشكلة باختصار ووضوح**، وحدد الإجراء أو المساعدة التي تحتاجها.

7. أرفق **المستندات أو الصور الداعمة للطلب**، إن وجدت من خلال أيقونة المرفقات أو الصور:





1.2. نموذج مقترح

إلى: ^	ecs.saa.unit@uom.edu.sa
نسخة:	
نسخة مخفية:	
الموضوع: مشكلة في إضافة المقررات الدراسية	
الاسم: [الاسم الكامل] الرقم الجامعي: [الرقم الجامعي] التخصص: [التخصص] المقرر والشعبة: [إن وجد]	
أود الإفادة بأنني أواجه المشكلة التالية: [وصف مختصر وواضح للمشكلة أو الطلب]	
وأرجو التكرم بـ: [تحديد المطلوب] وقد أرفقت المستندات ذات العلاقة، إن وجدت. وتفضلوا بقبول التحية.	

1.3. لنسخ النص:

الاسم: [الاسم الكامل]
الرقم الجامعي: [الرقم الجامعي]
التخصص: [التخصص]
المقرر والشعبة: [إن وجد]

أود الإفادة بأنني أواجه المشكلة التالية:
[وصف مختصر وواضح للمشكلة أو الطلب]

وأرجو التكرم بـ:
[تحديد المطلوب]
وقد أرفقت المستندات ذات العلاقة.
وتفضلوا بقبول التحية

Prepared by: Student Support & Academic Advising Unit

Date: 31 / 8 /2026

Version: 1.0

Signature: