



جامعة المستقبل
Mustaqbal University
أول جامعة أهلية بمنطقة القصيم

آلية تقديم المقترحات والشكاوى



إعداد

وحدة الدعم والإرشاد الطلابي

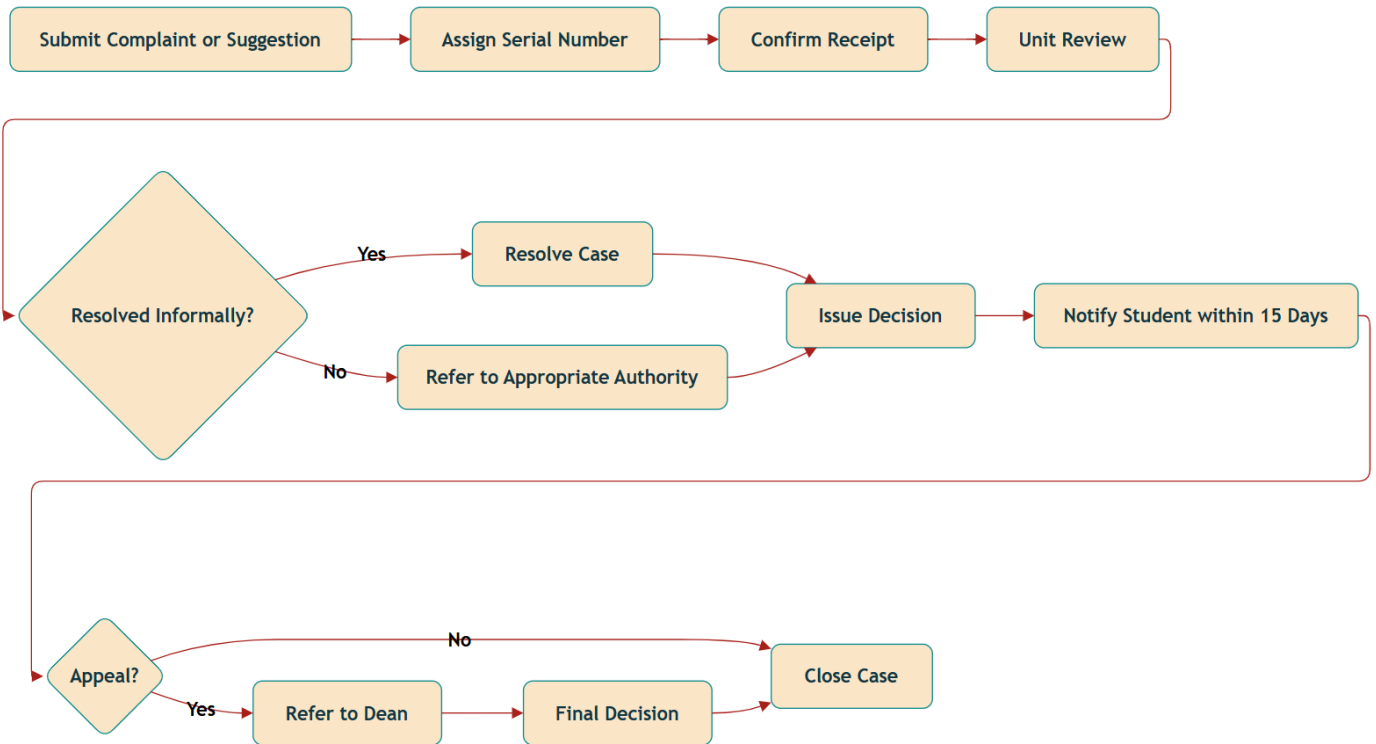
1448 هـ - 2026 م

الإصدار 1.0



1. آلية تقديم مقترح أو شكوى

تتيح وحدة الدعم والإرشاد الطلابي آلية لتقديم المقترحات والشكاوى عبر نموذج مخصص لهذا يتم تعميمه ونشره بصفحة الوحدة بالموقع الإلكتروني للجامعة ومختلف وسائل التواصل مع الطلاب ويتم التعامل مع الشكاوى أو المقترحات وفق الآلية التالية:



الصورة 1: آلية الشكاوى والمقترحات

1. يحق لأي طالب التقدم بالشكوى أو المقترح عبر ملأ نموذج خاص ويرسل من إيميله الجامعي الى بريد إلكتروني الوحدة (Ecs.aas.unit@uom.edu.sa)

2. يُعطى رقم تسلسلي للطلاب للشكوى/ المقترح المقدم بالرد على إيميله وتأكيد وصول الشكوى.

3. تقوم الوحدة بدراسة الشكوى / المقترح في اجتماعات الوحدة والنظر في حل الإشكال وديا وبطريقة غير رسمية وإلا يتم توجيهها حسب طبيعتها بعد قبولها الى القسم أو عمادة الكلية أو تشكيل لجان مختصة للتحقيق.
4. يتم غلق الشكوى بعد البت فيها وتبليغ الطالب في مدة لا تتجاوز 15 يوما مع إعلام الطالب بإمكانية الاعتراض والاستئناف في الرد خلال أسبوع وتحال لعميد الكلية.

Prepared by: Student Support & Academic Advising Unit

Date: 31 / 8 /2026

Version: 1.0